

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

Tout achat sur le site www.rabouan.fr implique avoir pris connaissance des conditions présentes et de les accepter sans réserve. Les articles proposés sont facturés par leurs auteurs :

Rabouan Jean-Baptiste photographe

13 rue Etienne Bougouin 49400 Saumur Tel +33 06 80 44 25 68

Artiste-auteur affilié MDA siret N° 33115848500036

Rabouan Sandrine artiste plasticienne

13 rue Etienne Bougouin 49400 Saumur

Artiste-auteur affilié MDA siren N° 490950029

Formulaire de contact pour toute demande : www.rabouan.fr/contact (ou Jean-Baptiste Rabouan par téléphone).

FORMATION EN LIGNE

1 La propriété intellectuelle

La propriété intellectuelle des formations en ligne de l'atelier Rabouan avec tous les médias est la propriété exclusive de Jean-Baptiste Rabouan.

2 Droits du client

L'accès à la formation est strictement limitée au seul client l'ayant acheté. Il peut télécharger les documents pédagogiques et visionner les vidéos sur un ordinateur personnel et sur les périphérique mobiles personnels (tablette, téléphone...). **Tout partage et diffusion de quelques manières que ce soit sont interdits.**

3 Durée

L'accès aux vidéos de la formation est pour une période d'un an à compter de la date d'achat. Les documents pédagogiques PDF, JPG et PSD peuvent être conservés à vie par le client.

4 Incidents techniques

Jean-Baptiste Rabouan ne peut-être tenu responsable des éventuelles interruptions de connexion liées à des problèmes techniques inopinés du réseau ou du serveur de l'hébergeur du site (Wix). Aucun remboursement, ni indemnisation ne pourront être exigés par le client. Néanmoins, Jean-Baptiste Rabouan s'engage à faire tout ce qui est en son pouvoir auprès du fournisseur internet pour résoudre au plus vite les éventuels problèmes techniques de l'hébergeur.

Jean-Baptiste Rabouan ne peut être tenu responsable des problèmes techniques liés au système informatique et internet du client.

5 Pratique du laboratoire

Le client prend l'entière responsabilité de ses travaux de laboratoire. Il doit appliquer par lui-même les consignes de sécurité des produits chimiques et des lampes UV qu'il peut se procurer auprès des fournisseurs. Jean-Baptiste Rabouan se dégage de toute responsabilité vis à vis de la mise en pratique de la formation en ligne.

6 Droit de rétractation

La formation en ligne est un contenu numérique sans support matériel qui n'est pas soumis au droit de rétractation. Le client ne peut exercer le droit de rétractation après achat (Article L221-28).

STAGES

1 Annulation ou report de la part du stagiaire

En cas d'annulation, quel que soit le motif :

- Plus de 60 jours avant le stage, l'acompte de 30% est intégralement remboursé.
- Entre 59 et 15 jours avant le stage, l'acompte de 30% n'est pas remboursé.
- Entre 14 jours et la date du stage, le solde du stage n'est pas remboursé.

Demande de report, quel que soit le motif :

- Plus de 14 jours avant le stage, pas de frais.
- Moins de 14 jours avant le stage, l'acompte de 30% n'est pas remboursé, un nouvel acompte doit être versé pour la date reportée.

2 Annulation ou abandon de la part du formateur

Si le formateur est contraint d'annuler la formation pour un cas de force majeure, il s'engage à informer le stagiaire le plus tôt possible. D'autres dates sont proposées au stagiaire sinon, les paiements effectués à Jean-Baptiste Rabouan sont intégralement remboursés. Aucune indemnité pour dommages et intérêts ne pourra être exigée par le stagiaire.

3 Inscription et validation

L'inscription du stagiaire est validée dès réception du règlement.

4 Absence de droit de rétractation

Les stages, cours photo, coachings... constituent une prestation de service de loisir fournie à une date ou selon une périodicité déterminée (article L 121-20-4 du Code de la consommation). En conséquence, le client est informé qu'il ne bénéficie pas du droit de rétractation prévu par les dispositions de l'article L 121-20 du Code de la consommation, à l'exception des Cartes Cadeaux.

CARTES CADEAUX (STAGES ET COACHINGS)

1 Validité de la Carte Cadeau

Une Carte Cadeau est valable un an à partir de la date de réception. Cette date est rappelée sur la carte cadeau. Passée cette date, la Carte Cadeau ne sera plus valable et ne donnera plus droit à un bénéficiaire de participer au stage.

2 Inscription avec la Carte Cadeau

Le stage offert est spécifié sur la Carte Cadeau. Cependant le bénéficiaire peut changer de stage à hauteur de la valeur du stage offert via la Carte Cadeau. Si le nouveau stage choisi est plus chers que celui réservé la différence sera à régler. Il ne sera toutefois pas reversé un quelconque remboursement au bénéficiaire dans le cas où le nouveau stage choisi seraient moins chers que celui réservé. Il ne sera procédé non plus à aucun remboursement dans le cas où le bénéficiaire ne souhaiterait pas utiliser sa Carte Cadeau. Une fois inscrit au stage, la Carte Cadeau du Bénéficiaire sera considérée comme utilisée et sa validité sera rendue nulle. Les conditions d'annulation sont les même que pour les stages.

3 Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L 121.20 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs, ni à payer de pénalités, à l'exception des frais d'envoi de la Carte Cadeau. Le délai mentionné court à compter de la réception de la Carte Cadeau. La Carte Cadeau doit être retournée à l'adresse suivante : Jean-Baptiste Rabouan 13 rue Etienne Bougouin 49400 Saumur France. Tout retour effectué dans les conditions du présent article donnera lieu à un remboursement de la Carte Cadeau au plus tard dans les trente jours à compter de la réception.

LIVRES & TIRAGES

1 Colis endommagé ou perdu

Si le colis est endommagé, le client doit prendre des photos explicites et contacter Jean-Baptiste ou Sandrine Rabouan via la page contact du site www.rabouan.fr sous 24 heures suivant la date de réception. La procédure d'envoi des photos montrant le dommage lui sera indiqué par retour. Le remplacement du produit sera effectué dès validation de la réclamation par le service d'expédition. Dans le cas d'un colis perdu, le remplacement est effectué dès que le service expédition déclare le coli définitivement perdu après recherche.

2 Délai d'expédition

Les délais d'expédition sont indiqués sur le site le plus précisément possible, mais ils peuvent varier en fonction de la disponibilité du produit commandé ou autre raison. Le délai d'expédition effectif est indiqué sur le mail confirmant la commande.

3 Droit de rétractation pour les livres

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours à compter de la date d'envoi. Le livre doit être retourné dans son emballage d'origine intact et non-ouvert. Le retour est aux frais et sous la responsabilité du client. Le remboursement du livre sera fait dans les 30 jours après réception et vérification du retour.

Les livres dédiés à la demande du client sont exclus du droit de rétractation et ne peuvent être retournés.

4 Tirages d'art et de laboratoire

Les reproductions de présentation sur le site correspondent au mieux à l'image mais elles ne peuvent être absolument identiques au tirage original et ne sont donc pas contractuelles. Les formats des tirages d'art s'entendent avec la marge et sont approximatifs. Avec les procédés photographiques d'art, chaque épreuve de la série est une variante unique notamment pour les bordures qui sont propres à chaque tirage.

Les formats des tirages de laboratoire peuvent nécessiter une adaptation selon l'homothétie de l'image et un léger recadrage. Les tirages de laboratoire sont réalisés par un laboratoire professionnel à façon pour chaque commande en fonction des options choisis par le client.

5 Droit de rétractation pour les tirages d'art

Le client dispose d'un droit de rétractation de 14 jours pour l'achat en ligne des tirages d'art réalisés manuellement par Jean-Baptiste Rabouan. Il doit prendre contact avec l'auteur via le site www.rabouan.fr pour engager la procédure. Les tirages doivent être retournés en parfait état. L'expédition est à la charge et sous la responsabilité de le client. Après réception et vérification du retour, les tirages sont remboursés sous 30 jours.

6 Exception du droit de rétractation pour les tirages de laboratoire

Les tirages de laboratoire étant réalisés à façon de manière personnalisée pour le client, ils font exception au droit de rétractation (article L.221-28 du Code de la consommation). Le client ne dispose pas du droit de rétractation et ne peut retourner les tirages après commande. En revanche, si le client n'est pas satisfait des options qu'il a choisi pour son tirage, il peut solliciter un geste commercial auprès du laboratoire pour un retraitage avec d'autres options, sans garanti d'acceptation. Il doit prendre contact avec l'auteur (Jean-Baptiste ou Sandrine Rabouan) via le site www.rabouan.fr dans les 5 jours après réception du tirage pour faire sa demande.

7 Tirage de laboratoire reçu endommagé ou présentant un autre problème

Si le tirage de laboratoire arrive au client endommagé ou s'il présente un quelconque défaut technique, le client doit prendre des photos (y compris avant ouverture du colis si celui-ci arrive en mauvais état). Puis, prendre contact au plus vite (dans les 5 jours) avec l'auteur (Jean-Baptiste ou Sandrine Rabouan) via le site www.rabouan.fr.

LITIGES

Dans le cas où un différend opposerait le client à Sandrine ou Jean-Baptiste Rabouan, une solution amiable sera recherchée en priorité. À défaut, tout litige relèverait des tribunaux compétents au lieu de l'entreprise à Saumur 49400.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous, Atelier-galerie S&JB Rabouan, exploitant le site web www.rabouan.fr, accordons une grande importance à la confidentialité de vos données personnelles. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons et protégeons les informations que vous nous fournissez lorsque vous utilisez notre site.

1. Collecte de données personnelles

Nous ne collectons pas délibérément d'informations personnelles vous concernant sans votre consentement. Les informations que nous collectons sont limitées au strict nécessaire pour répondre à votre demande ou pour vous fournir un service particulier.

Les types de données personnelles que nous pouvons collecter incluent, sans s'y limiter :

Nom et prénom

Adresse e-mail

Numéro de téléphone (dans le cas d'un l'achat sur la boutique en ligne)

Adresse postale (dans le cas d'un l'achat sur la boutique en ligne)

Autres informations que vous choisissez de partager avec nous

2. Utilisation des données collectées

Les données personnelles que nous collectons sont utilisées uniquement dans le but pour lequel elles ont été fournies. Cela peut inclure, sans s'y limiter :

Répondre à vos demandes ou questions

Vous fournir les services que vous avez demandés

Vous envoyer des informations relatives à nos produits ou services

Vous inscrire à notre newllel mensuelle

3. Partage des données

Vos données personnelles ne sont pas partagées, sauf dans les cas suivants :

Pour les besoins de la plateforme de paiement en ligne : Les données nécessaires pour effectuer des transactions en ligne sont partagées avec notre plateforme de paiement sécurisée, uniquement dans la mesure nécessaire pour traiter vos paiements de manière sécurisée.

4. Sécurité des données

Nous mettons en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute altération, toute divulgation ou destruction non autorisée.

5. Cookies et technologies similaires

Notre site peut utiliser des cookies et d'autres technologies similaires pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser tous les cookies ou vous alerter lorsqu'un cookie est envoyé.

6. Liens vers d'autres sites

Notre site peut contenir des liens vers d'autres sites web. Nous ne sommes pas responsables des pratiques de confidentialité ou du contenu de ces sites web.

7. Droits des utilisateurs

Vous avez le droit de demander l'accès à vos données personnelles, de les corriger, de les supprimer ou de vous opposer à leur traitement. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à [adresse e-mail].

8. Modifications de la politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Les modifications seront effectives dès leur publication sur notre site web.

En utilisant notre site, vous consentez à notre politique de confidentialité.

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter via la page contact du site.